

ANDLIT チームオーダーアイテムご注文の流れ



ご注文内容の決定

各アイテムオーダーシートをご利用いただき、メールにてご希望内容をお聞かせください。
いただいた内容をもとにデザインイメージを作成して、お客様にご連絡いたします。
修正点や追加のご希望をお知らせいただき、完成イメージに近づけていきます。



商品代金のお支払い

ご注文内容が決定いたしましたら、御請求書を発行いたします。
銀行振込・クレジットカード決済からお支払方法をご選択いただき、お手続きをお願いいたします。
※領収書が必要な場合は、ご注文時にお問い合わせください。但し、銀行振り込みの場合、
振込伝票が正式な領収書（支払証明書）となり、弊社より発行させていただきます領収書は
税法上で使用いただけない場合がございます。
また、会計監査の際、領収書の二重発行などが発覚し、お客様に追徴課税などが発生した場合につきましては、
弊社で責任を負うことはできませんので予め確認の上、発行のご依頼をお願いいたします。



製作開始～納品

弊社にて決済が確認できましたら製作開始いたします。
この時点以降のご注文内容の変更やキャンセルはお受けいたしかねますのでご了承ください。
アイテムによって異なりますが約4～6週間後に発送いたします。

ご注意点

- ・ PC やスマートフォンなどデータを表示する媒体によって、実物と違って見える場合がございます。
 - ・ 背番号などのマーキングやデザインによって使用できない場合がございますので予め大会事務局等にご確認ください。
 - ・ デザイン制作後のキャンセルについて、キャンセル料として1万円頂戴いたします。
 - ・ 発送中に破損・汚損した商品、不良品が届いた場合、商品到着後、7日以内に写真を添付してメールにてご連絡ください。
 - ・ お客様のご都合やイメージと違ったといった理由での返品・交換はお受けいたしかねます。
 - ・ 商品の発送は、決済完了日より約4～6週間後になります。
- 夏季休暇・年末年始・ゴールデンウィークなどにかかる場合は、設定納期プラス7日後の発送とさせていただきます。
自然災害・天候不良・運搬困難などの不可抗力が加わった場合、設定納期より延滞する可能性がありますのでご了承ください。